



TONER - DISCOUNT A.S., Pražská 10, 642 00 Brno tel.: +420 547 423 290, vagner@toner-discount.cz , mbolf@toner-discount.cz

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ - ŽÁDOST O PŘIDĚLENÍ RMA

Vyplňte prosím všechny kolonky tohoto formuláře. Bez řádně vyplněného formuláře a doložení všech požadovaných náležitostí (viz.níže) nelze zahájit reklamační řízení.

Na každou reklamovanou položku zboží použijte prosím 1 formulář. Záruční lhůta pro spotřební materiál je 6 měsíců.

I. ODBĚRATEL

Zákazník: _____ Datum dodání: _____ Faktura č: _____

Adresa: _____

Reklamací vyřizuje: _____ Funkce/ tel.: _____

II. INFORMACE O ZBOŽÍ

Zboží číslo	Označení	Seriové / výrobní číslo
_____	_____	_____

III. DŮVOD REKLAMACE - INFORMACE O STROJI

Vyplňte prosím všechny položky následující tabulky a popište prosím co nejpodrobněji důvod reklamace.

Pokud to charakter závady umožňuje, přiložte prosím alespoň 1 kontrolní výtisk pro posouzení reklamovaného problému.

Přiložte kopii servisního plánu stroje, (nebo vyjádření servisního technika) je nutné přiložit aktuální maintenance list.

STROJ TYP:	SERIOVÉ / VÝROBNÍ ČÍSLO:	DATUM INSTALACE STROJE:
DATUM INSTALACE / DATUM VÝMĚNY REKL. DÍLU:		STAV POČÍTADLA PŘI INSTALACI DÍLU:
		STAV POČÍTADLA PŘI VÝMĚNĚ DÍLU:
PODROBNÝ POPIS ZÁVADY/ NEKOREKTNÍHO CHOVÁNÍ REKLAMOVANÉHO DÍLU, POPŘ. DALŠÍ POPIS PROBLÉMU :		
.....		
.....		
.....		
.....		
.....		
.....		
.....		
.....		
.....		
.....		
.....		
.....		
.....		
.....		
.....		
.....		
.....		
.....		

IV. V případě uznané reklamace preferuji:
Prosím vyberte jednu z variant.

DOBROPIS
VÝMĚNA ZBOŽÍ